

Presseinformation

Service

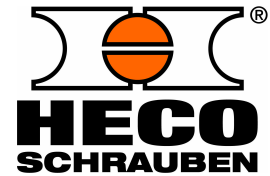
HECO-Schrauben auf Baufragen.de

Schnelle Anwendungsberatung via Online-Plattform

Schramberg, im Januar 2019 – Der Schramberger Schraubenexperte HECO ist ab sofort auf der Online-Plattform Baufragen.de vertreten und bietet damit noch mehr Service im Bereich Anwendungsberatung. Mithilfe des Tools können Handwerker und Händler ihre Fragen zu Produkten auf schnellem Wege den HECO-Anwendungsberatern zukommen lassen und mit ihnen in direkten Austausch treten.

Für Profis am Bau ebenso wie für Fachhändler hat HECO als Schraubenexperte schnell eine Empfehlung parat, wenn es um die Wahl der passenden Verbindungsmittel geht – sei es per E-Mail oder telefonisch. Ab sofort steht Planern und Handwerkern noch ein weiteres, kostenfreies Tool zur Verfügung, um diesen Beratungsservice abzurufen: Über die Online-Plattform Baufragen.de können Fragen zu Produkten wie Holzbauschrauben und Schraubankern, aber auch zu Anwendungsfällen direkt an HECO gerichtet werden. Innerhalb kürzester Zeit reagieren die HECO-Anwendungsberater mit einer hilfreichen Antwort darauf.

Eine Anfrage über Baufragen.de zu stellen ist einfach und erspart eine lange Recherche auf unterschiedlichen Hersteller-Websites oder in Produktkatalogen. Direkt auf der Startseite von www.baufragen.de gelangt der Anwender zum Online-Fragenformular, das auch das Hochladen von Plänen und Zeichnungen erlaubt. Eine vom Nutzer gestellte Frage wird hierüber direkt an verschiedene Produkthanbieter wie beispielsweise HECO weitergeleitet. Sobald die Antwort oder Empfehlung von HECO eingeht, können die Nutzer mit den Anwendungsberatern in einem Chatfenster den Austausch direkt fortführen und die Korrespondenz anschließend als PDF- oder CSV-Datei exportieren. Alternativ können Anwender auf der HECO-Website www.heco-schrauben.de ihre Frage zu Verbindungsmitteln direkt an den Schramberger Schraubenspezialisten stellen. Mit nur einem Klick auf

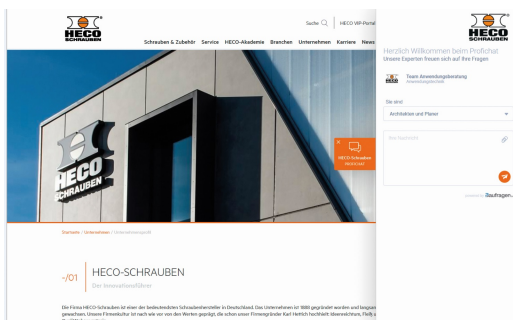


das Profichat-Symbol auf der Startseite öffnet sich ein entsprechendes Chatfenster.

Beratung bei HECO: schnell, persönlich und fair

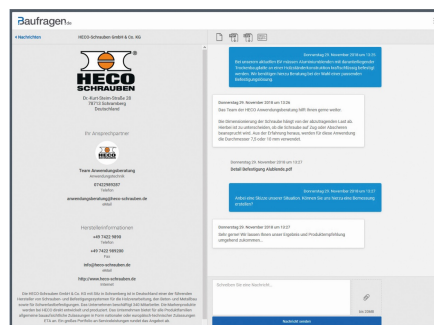
Die Anwendungsberatung spielt bei HECO eine große Rolle. Fragen, welche Verbindungsmittel sich beispielsweise zur Aufsparrendämmung oder zur Holz-Stahl-Verbindung eignen, gehen bei HECO täglich ein. Die Online-Plattform [Baufragen.de](https://www.baufragen.de) ist ein weiterer Baustein im kostenlosen HECO-Beratungsservice. Darüber hinaus stehen die Anwendungsberater den Planern und Handwerkern telefonisch und auch im Rahmen von Produktschulungen zur Verfügung. Außerdem unterstützt HECO bei aufwendigen Berechnungen unter Zuhilfenahme der Bemessungssoftware HCS. „Nach unserer Analyse des konkreten Anwendungsfalles kontaktieren wir den Anwender und finden gemeinsam die für ihn optimale Lösung“, erklärt Anwendungsberater Florian Winter. „Unser Anspruch hierbei ist es, die Menge der Verbindungsmittel nicht zu maximieren, sondern zugunsten des Anwenders zu minimieren.“

Bildmaterial:



[baufragen.de-profichat-heco-1](https://www.baufragen.de/profichat-heco-1)

Über die HECO-Startseite gelangen Anwender in den Profi-Chat und können ihre Produktfragen direkt mit HECO-Anwendungsberatern diskutieren. (Bild: HECO-Schrauben)



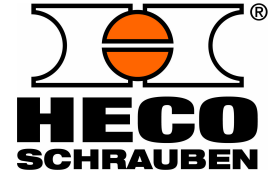
[baufragen.de-hersteller-heco-2](https://www.baufragen.de/hersteller-heco-2)

Baufragen.de ermöglicht Handwerkern, Planern und Fachhändlern, ihre Fragen zu Produkten und Anwendungen direkt an Hersteller wie HECO zu richten. (Bild: Baufragen.de)



[baufragen.de-plattform-heco-3](https://www.baufragen.de/plattform-heco-3)

HECO ist neuerdings auf der Online-Plattform [Baufragen.de](https://www.baufragen.de) vertreten und bietet damit noch mehr Service im Bereich Anwendungsberatung. (Bild: [Baufragen.de](https://www.baufragen.de))



Weitere Informationen zu Schrauben und Befestigungstechnik sowie zum Unternehmen HECO: www.heco-schrauben.de

Ansprechpartner für Redaktionen

HECO-Schrauben GmbH & Co. KG

Marketing | Kommunikation

Tobias Zeller

Dr.-Kurt-Steim-Straße 28

78713 Schramberg

Tel: 0 74 22 / 989-281; Fax: -275

Mail: t.zeller@heco-schrauben.de

PR-Agentur für HECO:

Ansel & Möllers GmbH

Mirjam Seibold

König-Karl-Straße 10

70372 Stuttgart

Tel: 07 11 / 9 25 45-29; Fax: -25

Mail: m.seibold@anselmoellers.de

Über Baufragen.de

Wissen und Expertenrat sollen heute mobil und schnell verfügbar sein – genau das stellt Baufragen.de sicher. Individuelle Fragen können schnell und komfortabel mit den Spezialisten von Bauproduktherstellern und Instituten online geklärt werden. Via Online-Chat haben die Nutzer die Möglichkeit, ihre Fragen in ca. 40 verschiedenen Themenbereichen von „Absturzsicherung“ bis „Türen, Tore, Zargen“ zu stellen. Zeitnah bekommen sie dann qualifizierte Antworten zu Produkten, technischen Lösungen oder Ansprechpartnern. Dadurch entfällt eine umständliche und zeitaufwendige Recherche auf Websites, in Katalogen oder auf Messen. Im Unterschied zu klassischen Datenbanken für Produktrecherche, ist Baufragen.de speziell für die direkte Kommunikation zwischen Akteuren der Baubranche und Beratern konzipiert.

Über HECO-Schrauben

Die HECO-Schrauben GmbH & Co. KG mit Sitz in Schramberg ist in Deutschland einer der führenden Hersteller von Schrauben- und Befestigungssystemen für die Holzverarbeitung, den Beton- und Metallbau sowie für Schwerlastbefestigungen. Das Unternehmen beschäftigt rund 340 Mitarbeiter und verfügt über eine Produktionsfläche von 20.000 m².

HECO ist mit seinen Produkten weltweit vertreten, entweder durch exklusive Vertriebsstützpunkte oder zuverlässige Vertriebspartner. Kernmärkte in Europa sind Deutschland, Österreich, Schweiz, Benelux und Frankreich. In den USA arbeitet HECO mit Lizenzpartnern zusammen.