



Berner
Fachhochschule

**Berner Fachhochschule
BFH-Zentrum Holz – Ressource und Werkstoff**

Solothurnstrasse 102
2504 Biel/Bienne
Telefon +41 32 344 02 14
E-Mail wood@bfh.ch
bfh.ch/wood

Medienpartner

FIRST
BAUEN UND LEBEN MIT HOLZ

**SCHREINER
ZEITUNG**

Schweizer
HÖLZREVUE
Fachmagazin für die Holzbranche

Zeitschrift für Wald, Waldwirtschaft, Holzmarkt und Holzverwendung
**WALD
UND
HOLZ**

Wir
HÖLZBAUER



Wald und Holz 4.0: Digitalisierung der Kundenbeziehungen

3. Fachveranstaltung des BFH-Zentrums Holz – Ressource und Werkstoff zu neuen Geschäftsmodellen und Technologien entlang der Wertschöpfungskette Holz

Donnerstag, 25. Oktober 2018
Solothurnstrasse 102, Biel

25.10.2018



digital tag

► BFH-Zentrum Holz – Ressource und Werkstoff

Digitalisierung der Kundenbeziehungen

Anlässlich des Digitaltags 2018 organisiert das BFH-Zentrum Holz – Ressource und Werkstoff die 3. Fachtagung «Wald und Holz 4.0». Die Tagung thematisiert die Auswirkungen der Digitalen Transformation auf die Holzbranche und zeigt Beispiele möglicher Geschäftsmodelle und neuer Technologien entlang der Wertschöpfungskette Holz auf. Bei der diesjährigen Durchführung liegt der Fokus auf der Digitalisierung der Kundenbeziehungen.

Datum

Donnerstag, 25. Oktober 2018

Veranstaltungsort

Berner Fachhochschule Architektur, Holz und Bau
Solithurnstrasse 102, 2504 Biel/Bienne

Kosten

CHF 280.–

Information & Anmeldung

BFH-Zentrum Holz – Ressource und Werkstoff
Telefon +41 32 344 02 14, E-Mail wood@bfh.ch
www.bfh.ch/wood/veranstaltung
Onlineanmeldung: www.eventfrog.ch/waldundholz2018

BFH-Zentrum Holz – Ressource und Werkstoff

Das Zentrum vereint unter einem Dach interdisziplinäres Wissen und Kompetenzen über die gesamte Wertschöpfungskette Holz. Aus dem nachwachsenden Rohstoff entstehen hier Produkte und Verfahren mit wirtschaftlichem, sozialem und ökologischem Nutzen.
www.bfh.ch/wood

Programm

10.00 Begrüßungskaffee

Digitalisierung der Kundenbeziehungen

10.30 Begrüßung

Prof. Dr. Ingo Mayer, Leiter BFH-Zentrum Holz – Ressource und Werkstoff, Berner Fachhochschule, Biel

10.40 Wie die fortschreitende Technisierung unsere Wahrnehmung verändert

Dr. David Bosshart, CEO Gottlieb Duttweiler Institut für Wirtschaft und Gesellschaft, Rüslikon/Zürich

11.15 Chancen und Risiken für KMU

Jürg Willi, Unternehmensentwickler, Jürg Willi & Partner AG, Aarau

Initiative Wald & Holz 4.0

11.50 Die digitale Zukunft des Holzes

Rolf Baumann, Leiter Institut für digitale Bau- und Holzwirtschaft IdBH, Berner Fachhochschule BFH, Biel

12.15 Mittagspause

Teilsession Forstwirtschaft

13.15 W&H 4.0 – Entwicklungen, Status und Aktivitäten von UPM Central Europe Wood Sourcing

Andreas Meggendorfer, Senior Manager Logistics & Shared Services, UPM CEWS, Augsburg (DE)

13.45 Bereitstellung der Holzressource 4.0 mit Fokus auf das biologische Produktionssystem

Prof. Dr. Christian Rosset, Dozent für Waldbau und forstliche Planung, Berner Fachhochschule, Zollikofen

Stefan Flückiger, Leiter Forstbetrieb, Burgergemeinde Bern

14.15 Waldportal: Digitalisierung der Prozesse und Schnittstellen vom Wald bis zum Forstdienst

Michiel Fehr, Fachbereichsleiter Waldnutzung, Kanton Luzern

Teilsession Holzwirtschaft

13.15 Digitaler Möbelhandel

Marcel Schaniel, Leiter Digital Business and Corporate Development, Möbel Pfister AG, Suhr

13.45 Webshop – Fluch oder Segen?

Andreas Manger, Unternehmensleiter ROSER AG, Birsfelden

14.15 E-Services – Digitale Werkzeuge für Verarbeiter

Marcel Bösch, Verkauf Schweiz, Julius Blum GmbH, Höchst (AT)

14.45 Kaffeepause

Tools

15.20 In sieben Schritten zum starken Online-Profil

Marie-Christine Schindler, Senior Consultant, mcschindler.com gmbh, Zürich

15.50 Online Dos and Don'ts

Daniel Bachmann, Geschäftsführer und Inhaber, internezzo ag, Rotkreuz

16.20 Blockchain stellt das Marketing auf den Kopf

Jörg Eugster, Internetunternehmer aus Leidenschaft, NetBusiness Consulting AG, Vaduz (FL)

16.50 Schlusswort

Rolf Baumann, Leiter Institut für digitale Bau- und Holzwirtschaft IdBH, Berner Fachhochschule BFH, Biel

17.00 Apéro